



QUALITY MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001:2015

# Politica per la Qualità



La visione di **SPEDIMAR SAGL** è quella di lasciare un segno positivo e duraturo sul territorio, partecipando attivamente alla creazione di valore aggiunto nel settore dei servizi logistici e di trasporto.

I valori aziendali, uniti alla capacità di anticipare le esigenze derivanti dall'evoluzione dei mercati e al dialogo costante con la clientela, rappresentano le fondamenta su cui costruire nuovi percorsi di crescita e innovazione.

**SPEDIMAR SAGL** intende distinguersi per affidabilità, trasparenza e orientamento al miglioramento continuo, contribuendo in modo concreto allo sviluppo sostenibile del proprio contesto economico e sociale.

A tal fine, **SPEDIMAR SAGL** considera elementi di assoluta rilevanza i seguenti aspetti:

- esecuzione delle spedizioni in conformità alle richieste e specifiche del cliente;
- rispetto dei tempi di presa e consegna;
- ampliamento progressivo della capillarità e della qualità del servizio di distribuzione;
- precisione, competenza e conformità normativa nelle attività sia di spedizione, trasporto e sdoganamento;
- tutela dell'ecosistema territoriale e contenimento degli impatti ambientali collegati al servizio offerto;
- creare un ambiente di lavoro sicuro e piacevole per il proprio personale.

Ciascuno di questi aspetti è assunto dalla **SPEDIMAR SAGL** come obiettivo da perseguire. La Direzione ne assicura un monitoraggio costante e una verifica periodica, tenendo conto dei fattori sia interni che esterni che influenzano il contesto operativo e delle aspettative rilevanti delle parti interessate. Gli obiettivi sopra esposti sono perseguiti in modo sistematico e continuativo, nel pieno rispetto della normativa vigente, delle prescrizioni applicabili e in coerenza con i fini e le strategie commerciali definite dalla Direzione.

Per il conseguimento e il mantenimento degli obiettivi summenzionati, **SPEDIMAR SAGL** si impegna a:

- promuovere la crescita delle competenze tecniche e la consapevolezza del personale in relazione alle esigenze qualitative del cliente;
- mantenere un dialogo costante con la clientela al fine di comprendere, condividere e soddisfare le necessità specifiche;
- selezionare, qualificare e monitorare in modo continuativo i propri fornitori e partner strategici.



## POLITICA PER LA QUALITA'

Mediante l'implementazione e il mantenimento di un **Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo standard ISO 9001**, **SPEDIMAR SAGL** intende formalizzare, condividere e consolidare il proprio know-how organizzativo e operativo, garantendo:

- tracciabilità e verifica delle attività mediante audit periodici;
- misurazione delle prestazioni su base di indicatori oggettivi;
- l'orientamento al miglioramento continuo in funzione delle evoluzioni del mercato e delle esigenze delle parti interessate.

Gli obiettivi qualità sono tradotti annualmente in specifici **target di performance** dei processi principali, accompagnati da piani operativi e azioni di miglioramento del sistema di gestione.

La Direzione assicura la definizione e la revisione periodica di tali obiettivi con frequenza almeno annuale, nell'ambito del **Riesame della Direzione**, al fine di garantire la continua adeguatezza, efficacia ed efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità.

Chiasso, 05/05/2025



---

La Direzione



## POLITICA PER LA QUALITA'

REV.	DATA	DESCRIZIONE
0	05/05/2025	Prima emissione

